

- После того, как команда выполнила задание на локации, им необходимо получить отметку у Наставника игры прохождении этой точки.
- После завершения основной части игры команды вместе выполняют общее задание за определенное количество времени.
- Обсуждение игры.

Подведение итогов.

При подведении итогов Волонтеры и организаторы определяют победителей (по количеству времени, за которое прошли все локации, и количеству пройденных локаций). Самые активные получают памятные подарки от организаторов.

Станции

На каждой локации (станции) находится волонтер. Он приветствует игроков на том языке, какой народ представляет, затем рассказывает небольшую историческую справку о народе и дает задание.

Примеры локаций:

1. Загадки русского быта - логическая игра (загадки);
2. Тайный символ – логическая игра (украинские пословицы, поговорки; нужно найти аналог русских поговорок);
3. Гости на пороге - игра, представляющая традиционные блюда татарского народа;
4. «Весёлые работники» - подвижно-ролевая игра чувашского народа;

После того, как игроки пройдут все станции, они выполняют творческое общее задание (в данном случае-создание «дома дружбы»).

В конце награждение участников, чаепитие, обсуждение.

Примечания:

Важно составить примерный список той информации, которую участники должны получить, выполняя задания.

Если квест выполняется на большой территории, необходимо создать карту маршрута. Каждое задание выполняется в определённой точке (и нужно правильно точки и задания соотнести).

В зависимости от темы, можно пригласить мастеров ДПИ для проведения мастер-класса по изготовлению, например, народной игрушки, блюда и т.д.

Критерий оценки этно-квестов может выступать-видео-интервьюирование участников: игра завершается небольшим интервью с участниками, в котором будут вопросы по тематике с целью определения результативности этно-квеста. Видеоролики могут быть сформированы в отдельную рубрику городских СМИ или на Ютуб канале.

Через данную практику созданы условия эффективного использования потенциала молодёжи в укреплении единства российской нации, межнационального мира и согласия.

Таким образом, краеведческие и этнические квесты – это привлекательная культурная практика для жителей и гостей региона, через которые происходит формирование уважения к культурным традициям, истории, краеведению и культуре.

4. «Социальные компетенции и эмоциональный интеллект и его роль в организации приема гостей»

Тренинг-семинар

Разработчики доцент, к.ф.н., Каширина Н.М., доцент, к.п.н., Похилько А.А., ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет».

Аннотация

Учитывая приоритеты государственной политики в сфере поддержки добровольчества, объявленный Президентом России В.В.Путиным, а также учитывая усиление роли третьего сектора в решении задач социально-экономического развития, в рамках нового направления волонтерского движения – «Добровольчество в сфере гостеприимства» - планируется реализация социально значимых тренингов, направленных на развитие социальных компетенций волонтеров гостеприимства.

В программе тренинга выявление и развитие следующих социальных компетенций.

Информационная компетентность умение ориентироваться в информационных потоках, работать в условиях избыточной информации:

Ориентация на человека, способность к эмпатии.

Коммуникативность, навыки самопрезентации.

Лидерские качества, умение работать в команде.

Адаптивность и гибкость; стрессоустойчивость.

План тренинга

1. Работа над теоретическим материалом по видам социальных компетенций, их проявлению и возможностям их развития.
2. Способы выявления уровня развития социальных компетенций.
3. Интеркультурная компетенция, развитие навыков межкультурного общения.
4. Упражнения на выявление компетенций ориентация на человека, навыки самопрезентации, коммуникабельность, ориентация на результат.
5. Упражнения на выявление компетенций адаптивность, ориентация на человека.
6. Упражнения на выявление компетенций навыки самопрезентации, убедительность речи (элемент коммуникативности), ориентация на человека.
7. Игры на выявление компетенций логичность, лидерство, стрессоустойчивость, креативность.
8. Метод Н.Холла (уровень развития эмоционального интеллекта)

I. Компетенции и их описание

Коммуникабельность

Это умения находить общий язык с разными людьми, быть гибким в общении (смена стилей), говорить эмоционально, аргументировать свое мнение, доносить его до окружающих. Умение выступать перед аудиторией

Лидерство

Это способность вести за собой: вдохновлять и направлять участников, поддерживать высокий уровень мотивированности и работоспособности группы для достижения желаемого результата.

Ориентация на человека (эмпатия)

Это способность уважительно относиться к себе и окружающим, признавать индивидуальность и значимость каждого, приверженность к группе и способность эффективно работать с другими людьми (командность).

Креативность

Это способность генерировать идеи, видеть новые пути решения, использовать нетрадиционные подходы и ресурсы; творчество.

Организация процесса (умение работать в команде)

Это способность структурировать свою деятельность и работу группы, создавать рабочее пространство, распределять обязанности и задачи, контролировать процесс, расход временных и материальных ресурсов.

Системность, Логичность (работа с потоком информации)

Это способность работать с информацией: структурировать, анализировать, видеть причинно-следственные связи и на их основе делать прогнозы и предлагать решения

Ориентация на результат (тайм-менеджмент)

Это способность четко представлять конечный результат и идти к нему, несмотря на возникающие в процессе деятельности трудности.

Адаптивность, Стрессоустойчивость

Это способность противостоять внешним (в основном, негативным) воздействиям и приспосабливаться к изменяющимся условиям среды

<p>Коммуникабельность Это умения находить общий язык с разными людьми, быть гибким в общении (смена стилей), говорить эмоционально, аргументировать свое мнение, доносить его до окружающих. Умение выступать перед аудиторией.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Общение с участниками, построение взаимопонимания - Решение проблемных ситуаций (ссоры, недопонимания) - Выступление перед группой - Убедительность речи (эмоциональная/рациональная)
<p>Лидерство Это способность вести за собой: вдохновлять и направлять участников, поддерживать высокий уровень мотивированности и работоспособности группы для достижения желаемого результата.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Управление собственными эмоциями и способность вызывать необходимые эмоции у членов группы - Видение цели и методов ее достижения, донесение до группы - Убедительность - Видение общей динамики группы, влияние на нее
<p>Ориентация на человека (эмпатия) Это способность уважительно относиться к себе и окружающим, признавать индивидуальность и значимость каждого, приверженность к группе и способность эффективно работать с другими людьми (командность).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Уважение к личности участников, толерантность - Открытость к общению, душевность - Создание комфортных условий для взаимодействий (работа, общение) - Разбирается со сложными ситуациями, находит компромиссы - Сопричастен к переживаниям группы, оказывает эмоциональную поддержку
<p>Креативность Это способность генерировать идеи, видеть новые пути решения, использовать нетрадиционные подходы и ресурсы; творчество.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Предлагает нетрадиционные способы действий - Принимает и поддерживает смелые идеи - Высокая поисковая активность - Предлагает множество разнообразных способов решения задач
<p>Организация процесса (умение работать в команде) Это способность структурировать свою деятельность и работу группы, создавать рабочее пространство, распределять обязанности и задачи, контролировать процесс, расход временных и материальных ресурсов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создание рабочей среды: удобного места деятельности - Планирует работу, распределяет задачи между участниками и делегирует функции - Контролирует выполнение работы, следит за проблемными зонами - Работает с ресурсами (материальными и нематериальными)
<p>Системность, Логичность (работа с потоком информации) Это способность работать с информацией: структурировать, анализировать, видеть причинно-следственные связи и на их основе делать прогнозы и предлагать решения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Оперирование с информацией: сбор, систематизация, анализ - Использование различных способов работы с информацией (схемы, имитации и прочее) - Аргументирует свои слова и деятельность, ссылаясь к фактам - Предлагает решения, основываясь на полученных данных
<p>Ориентация на результат (тайм-менеджмент) Это способность четко представлять конечный результат и идти к нему, несмотря на возникающие в процессе деятельности трудности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Планирует всю деятельность по достижению цели, сохраняют уверенность в успехе - В полном объеме и в срок выполняет требуемое - Привлекает дополнительные ресурсы: временные, человеческие, материальные - Помехи и проблемы превращает в задачи, встраивает их в цепочку подзадач
<p>Адаптивность, Стрессоустойчивость Это способность противостоять внешним (в основном, негативным) воздействиям и приспосабливаться к изменяющимся условиям среды</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Быстро переключается с выполнения одной задачи на другую, меняет свой стиль работы в соответствии с новыми условиями без потери качества и темпа деятельности - Эффективно общается с разными людьми, находит компромисс в ситуации столкновения интересов - Контролирует свои эмоции и поведение, эффективен в стрессогенных условиях (недостаток времени, давление и сопротивление окружающих, пр.), быстро восстанавливается после неудач - Способен длительное время работать с трудоемкими, однообразными задачами, сохраняя при этом эффективность

III. Упражнения и игры на выявление наличия и уровня каждой компетенции

3.1. Упражнение «Леопольда» Компетенции: ориентация на человека (эмпатия), навыки самопрезентации, коммуникабельность, ориентация на результат.

3.2. Упражнение «Передать одним словом» Компетенции: коммуникабельность, адаптивность, ориентация на человека.

3.3. Упражнение «Завтрак с героем» Компетенции: ориентация на человека, ориентация на результат, навыки самопрезентации, коммуникабельность (убедительность речи).

3.4. Игра «Архив» Компетенции: логичность, лидерство, организация процесса, ориентация на результат.

3.5. Игра «Стихотвор» Компетенции: креативность, организация процесса, лидерство, стрессоустойчивость, самопрезентация.

IV. Тест EQ – Н.Холла (Николас Холл)

Методика определения уровня EQ - тест М. Холла. Необходимо ответить в баллах **от +3 (полностью согласен) до -3 (совсем не согласен) на 30 утверждений**. Результаты подсчитываются по шкалам-компонентам эмоционального интеллекта: эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия, управление эмоциями других людей. Также высчитывается общий балл и уровень EQ.

Осведомленность (1, 2, 4, 17, 19, 25 вопрос) – это понимание своих эмоций и чувств, регулярное пополнение эмоционального словаря.

Управление эмоциями (3, 7, 8, 10, 18, 30 вопрос) предполагает гибкость, способность переключаться и отходить от эмоций.

Самомотивация (5, 6, 13, 14, 16, 22 вопрос) подразумевает управление поведением.

Эмпатия (9, 11, 20, 21, 23, 28 вопрос) – умение понимать по невербальным признакам состояния, эмоции и чувства других людей, оказывать поддержку, сопереживать.

Распознавание эмоций (12, 15, 24, 26, 27, 29 вопрос) – воздействие на состояние другого человека.

Итоги:

- Для каждой шкалы:
14 и больше – высокий уровень,
8-13 – средний,
7 и меньше – низкий.
- Общий уровень:
70 и больше – высокий,
40-69 – средний,
39 и меньше – низкий.